



WIENER KAFFEESIEDER BALL

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters des Wiener Kaffeesiederballs („Ball“),
Kaffeesieder Ball Veranstaltungs GmbH Erzherzog-Karl-Straße 252/9+10 A-1220 Wien FN 677503d
UID: ATU 83323538 vertreten durch Wolfgang Binder.

1. Liebe Gäste, wir haben fast alle Zutaten, die wir für den Ball benötigen. Nur eine äußerst wichtige fehlt noch, und das sind Sie! Zusammen mit Ihnen verbringen wir einen wunderschönen Tag beim Ball. Erscheinen Sie zahlreich, denn nur Sie geben dem Ball die richtige Würze und Kaffeeegenuss. In den folgenden Abschnitten finden Sie vertragliche Informationen, welche dem Ballbesuch zugrunde gelegt werden.
2. Beachten Sie bitte, dass der Ball jährlich zu unterschiedlichen Zeiten und in unterschiedlichen Räumlichkeiten veranstaltet werden kann, je nachdem, wie es der Klub organisiert. Auch die Preise für die Eintrittskarten zum Ball sowie die Kartenkategorien (zB Normaltarif, Sitzplatzkarten, Studentenkarte) können sich jährlich ändern. Es gelten stets die aktuell auf der Website oder im Kartenbüro oder sonst bekanntgemachten Kartenpreise für den aktuell beworbenen Ball. Studentenkarten sind nur zusammen mit Vorlage eines gültigen Schüler-/ Studentenausweises zu erwerben; bis zum 26. Lebensjahr ist nur eine Karte pro Ausweis erhältlich. Die Preise für Sitzplatzkarten sind abhängig vom gewünschten Raum.
3. Die auf der Website des Klubs, des Balls, Facebook oder anderen Medien angebotenen Informationen werden sorgfältig geprüft und regelmäßig aktualisiert. Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten. Der Zugang und die Benutzung der Website, wie auch jeder darin enthaltenen oder verwiesenen Informationen, geschehen in der alleinigen Verantwortung des Benutzers. Links zu anderen Websites sind kein Bestandteil der eigenen Informationen und es besteht keine Gewährleistung oder Haftung für Inhalte und inhaltliche Änderungen auf verwiesenen Seiten. Die Nutzung unserer Inhalte (Texte, Logos, Fotos etc) und deren Vervielfältigung, Verbreitung, Sendung und Aufführung für kommerzielle Zwecke ist untersagt.
4. Die für Bestellungen oder Anfragen benötigten personenbezogenen Daten wie Name, Telefon, oder E-Mail-Adresse werden ausschließlich zu Zwecken der Vertragsabwicklung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Ziffer b DSGVO (inklusive Buchhaltung). Weitere Datenschutzinformationen gemäß Artikel 13 DSGVO finden Sie auf unserer Website.
5. Kartenbestellungen sind verbindlich. Nach erfolgter Bestellung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung. Eine Stornomöglichkeit, Umtauschmöglichkeit oder sonstige vertragliche Rücktrittsmöglichkeit wird ausdrücklich nicht eingeräumt. Zwingende gesetzliche Rechtsbehelfe bleiben davon unberührt. Bei den angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt bzw innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind. Daher kommt Ihnen bei Vertragsabschlüssen im Fernabsatz das gesetzliche Sonderrücktrittsrecht für Fernabsatzgeschäfte nicht zu.
6. Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für direkt oder indirekt mit der (gegenstandslos geworden) Buchung im Zusammenhang stehende Aufwendungen (zB keine Rückerstattung von Reisestornokosten).
7. Bei Zahlung mit Kredit- oder Debitkarten gelten die AGB der Zahlungsdienstleister. Die Ballkarten werden erst nach Eingang des zu bezahlenden Betrages ausgegeben bzw versandt.
8. Die bestellten Ballkarten werden entweder postalisch oder per E-Mail oder Download zugestellt, oder es wird zusätzlich eine persönliche Abholung (durch Hinterlegung beim Eingang am Tag des Balls) angeboten. Für den Versand werden Porto- und Versandkosten verrechnet, die bei der



WIENER KAFFEESIEDER BALL

Bestellung ersichtlich sind. Liefertermine sind unverbindlich, es sei denn der Liefertermin ist ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet.

9. Ballkarten, die mit ihrer eindeutigen Identifizierung beim Eintritt als erstes akzeptiert werden, sind die gültigen. Nachfolgende Ballkarten mit identer Zutrittsberechtigung – zB kopierte Karten – werden durch den Zutritt des ersten automatisch entwertet. Der Kunde darf von der Ballkarte jeweils nur ein Druckexemplar anfertigen.
10. Der Weiterverkauf von Ballkarten zu kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet.
11. Ballkartenrücknahmen sind grundsätzlich ausgeschlossen. Eine Rücknahme oder ein Umtausch bezahlter Ballkarten ist nicht möglich. Ein Ersatz für nicht, oder (zB durch Zuspätkommen) nur teilweise in Anspruch genommene Ballkarten kann nicht geleistet werden.
12. Der Klub ist nicht verpflichtet, Sie über etwaige Absagen/Verschiebungen/Verlegungen zu informieren. Dennoch werden wir uns aber bemühen, alle Ballkartenbesitzer, sofern bekannt und die Daten richtig sind, soweit möglich, darüber in Kenntnis zu setzen. Der Klub übernimmt keine Haftung für Anfahrts-, Hotel- oder ähnliche Kosten in Zusammenhang mit einem abgesagten, verschobenen oder verlegten Ball. Im Falle der Absage des Balles kann eine Rückerstattung des Kartenpreises nur direkt beim Veranstalter beantragt werden, die entsprechenden Modalitäten werden über die Ballhomepage kommuniziert.
13. Der Veranstalter übernimmt Reservierungen, Buchungen und die Bereitstellung der Ballkarten. Die auf der Webseite oder anderen Medien angegebenen Verkaufspreise sind Endpreise und verstehen sich inklusive aller Gebühren und Abgaben.
14. Im Webshop können Ballkarten erworben werden. Vor dem Abschicken der Bestellung können Sie die gewählten Ballkarten jederzeit ändern, einsehen und abwählen oder den Verkaufsvorgang abbrechen. Nach Abgabe einer Bestellung über den Button "Zahlungspflichtig bestellen" geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf im Warenkorb ab. Der Gesamtpreis der Bestellung ist sofort zur Zahlung je nach angebotener Zahlungsmöglichkeit fällig. Der Veranstalter behält sich vor, gewisse Zahlungsmöglichkeiten nicht zu unterstützen. Bestellbestätigungen stellen keine Annahme des verbindlichen Angebots dar. Der Vertrag kommt erst durch die Übermittlung einer separaten Rechnung bzw der Ballkarten zustande.
15. Eine Reservierung von Ballkarten ist grundsätzlich nur mit Reservierungsgebühren möglich.
16. Es besteht kein Anspruch auf Rückgabe oder Umtausch erworbener Ballkarten; dies auch nicht aufgrund von Erkrankungen - Besetzungs- oder Programmänderungen.
17. Es steht jeweils nur eine begrenzte Anzahl von Ballkarten zur Verfügung. Auch Tische und Logen stehen nur begrenzt zur Verfügung.
18. Ein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht für Ballkarten aufgrund Verbrauchereigenschaft iSd KSchG gibt es nicht. Sie haben ferner kein Rücktrittsrecht nach dem FAGG, zumal der Ball als eine Dienstleistung im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen qualifiziert wird.
19. Beim Besuch des Balls unterliegen Sie der Hausordnung des Veranstaltungsortes, in der Regel der Hofburg Wien. Den Anweisungen des Personals als auch den Mitarbeitern beim Ball ist jederzeit Folge zu leisten. Sie können vom Ball verwiesen werden, wenn Sie die Hausordnung verletzen, oder zB einen Platz eingenommen haben, für den Sie keine gültige Ballkarte



WIENER KAFFEESIEDER BALL

vorweisen können, oder sich nicht entsprechend verhalten oder gekleidet haben. Beachten Sie daher bitte Kleiderordnung (Ballrobe oder Bodenlanges Abendkleid für Damen und Frack mit Dekoration, Frack, Smoking oder Gala-Uniform, Frack-Masche, Smoking-Masche, für Herren). Das Ballkomitee behält sich das Recht vor, bei nicht entsprechender Kleidung den Eintritt zu verwehren.

20. Auf Beginn und Ende des Verkaufs von Tombolalosen wird hingewiesen. Die Ziehung erfolgt nach dem Zufallsprinzip. Barauszahlung oder Umtausch der Preise sind ausgeschlossen. Nicht abgeholte Gewinne verfallen zugunsten des Veranstalters.
21. Bild- und Tonaufzeichnungen zu kommerziellen Zwecken während dem Ball bedürfen der Zustimmung des Klubs. Das Personal bzw der Klub ist bei Zuwiderhandlung berechtigt, Aufzeichnungsgeräte einzuziehen und/oder Aufzeichnungsmaterialien zu löschen.
22. Die Mitnahme von eigenen Speisen und Getränken ist untersagt. Rauchen ist nur in gekennzeichneten Bereichen erlaubt. Die Mitnahme von Tieren ist untersagt.
23. Es werden Fotos und Videos aufgenommen, die entsprechend Artikel 6 Absatz 1 Ziffer f DSGVO im berechtigten Interesse des Klubs für Medienzwecke genutzt werden. Die von ihnen während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen erhält der Klub von Ihnen durch Akzeptanz dieser AGB entschädigungslos, ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung, zur kommerziellen Verwertung in jedwedem Medium, für jedes derzeitige oder künftige technische Verfahren, sofern die Nutzung die persönlichen Interessen nicht ungebührlich verletzt (Werknutzungsrecht). Sollten Sie sich auf einem Foto oder Video finden, und diesem Widersprechen, wenden Sie sich bitte an den Klub.
24. Garderobenstücke können beim Garderobenpersonal gegen Gebühr abgegeben werden. Der Veranstalter haftet für vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Es gelten die an der Garderobe aushängenden Bedingungen sowie die Hausordnung des Veranstaltungsortes.
25. Eine Haftung des Veranstalters Ihnen gegenüber besteht nur bei Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung (auch der Erfüllungsgehilfen) beruhen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
26. Erfüllungsort ist der Sitz des Veranstalters. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Normen des UN-Kaufrechts. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, wird zur Entscheidung über Rechtsstreitigkeiten die Zuständigkeit des am Sitz des Klubs zuständigen Gericht vereinbart. Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform finden Sie unter dem externen Link ec.europa.eu/consumers/odr/. Der Klub nimmt nicht an den Streitbeilegungsverfahren vor den Verbraucherschlichtungsstellen teil.
27. Auf einen unvergesslichen Ball mit Ihnen freuen sich die Wiener Kaffeesieder!